

INSPIRON™

GHID DE CONFIGURARE




INSPIRON™


GHID DE CONFIGURARE


Model de reglementare: D11M

Tip de reglementare: D11M001

Note, atenționări și avertismente

 **NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să optimizați utilizarea computerului.

 **ATENȚIONARE:** O ATENȚIONARE indică un pericol potențial de deteriorare a echipamentului hardware sau de pierdere de date și vă arată cum să evitați problema.

 **AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2011 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale, fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: Dell™, sigla DELL, Inspiron™, Solution Station™ și DellConnect™ sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; Intel®, Celeron® și Pentium® sunt mărci comerciale înregistrate, iar Core™ este marcă comercială a Intel Corporation în S.U.A. și în alte țări; Microsoft®, Windows® și sigla butonului de start din Windows sunt fie mărci comerciale, fie mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite ale Americii și/sau în alte țări; Blu-ray Disc™ este marcă comercială a Blu-ray Disc Association; Bluetooth® este marcă comercială înregistrată deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de compania Dell sub licență.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor, fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale, cu excepția celor care îi aparțin.

Cuprins

Configurarea desktopului Inspiron . . . 5

- Înainte de configurarea computerului . . . 5
- Conectarea afișajului 6
- Conectarea tastaturii și a mouse-ului. . . . 8
- Conectarea cablului de rețea (opțional) . . . 9
- Conectarea cablului de alimentare 10
- Apăsați pe butonul de alimentare 10
- Configurarea sistemului de operare 11
- Crearea suportului media pentru
recuperarea sistemului (recomandat) . . . 12
- Configurarea tunerului TV (opțional) . . . 13
- Conectarea la Internet (opțional) 13

Utilizarea desktopului Inspiron . . . 16

- Vedere a caracteristicilor din partea din
față. 16
- Vedere a caracteristicilor din partea din
spate 20

- Conectori pe panoul din spate 22
- Caracteristici software 24
- Dell DataSafe Online Backup (Copie de
rezervă online Dell DataSafe) 25
- Dell Stage 26

Rezolvarea problemelor 28

- Coduri sonore 28
- Probleme de rețea 29
- Probleme de alimentare 30
- Probleme de memorie 32
- Blocări și probleme de software 33

Utilizarea instrumentelor de asistență 35


- Dell Support Center (Centrul de
Asistență Dell) 35
- My Dell Downloads (Descărcările mele
Dell) 36

Cuprins

Mesaje de sistem	37	Informații produse	55
Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)	39	Returnarea pentru reparații a produselor în garanție sau pentru ramburs	56
Dell Diagnostics	40	Înainte să apelezi	57
Restabilirea sistemului de operare	42	Cum se poate contacta Dell	59
System Restore (Restabilire sistem)	43	Găsirea mai multor informații și resurse	60
Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe).	44	Specificații	62
System Recovery Media (Suport media pentru recuperarea sistemului)	48	Anexă	67
Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)	49	Informații pentru NOM sau Standardul Oficial Mexican (Numai pentru Mexic)	67
Obținerea ajutorului	52	Index	68
Asistență tehnică și serviciu pentru clienți	53		
DellConnect	53		
Servicii online	54		
Serviciul automat de stare a comenzii	55		

Configurarea desktopului Inspiron

Această secțiune conține informații despre configurarea desktopului Dell Inspiron 620.

 **AVERTISMENT: Înainte de a iniția oricare dintre procedurile indicate în această secțiune, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start privind conformitatea cu reglementările, la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.**

Înainte de configurarea computerului

Înainte de poziționarea computerului, asigurați-vă că dispuneți de acces ușor la o sursă de alimentare, de ventilație adecvată și de o suprafață orizontală pe care să amplasați computerul.

Restricționarea fluxului de aer în jurul computerului poate cauza supraîncălzirea acestuia. Pentru a preveni supraîncălzirea, asigurați-vă că lăsați cel puțin 10,2 cm (4 inchi) în spatele computerului și cel puțin 5,1 cm (2 inchi) pe toate celelalte părți. Nu amplasați niciodată computerul într-un spațiu închis, cum ar fi un dulap sau un sertar, când acesta este alimentat.


Conectarea afișajului


În cazul în care ați achiziționat o placă grafică discretă, conectați afișajul utilizând conectorul de pe placa grafică discretă. Altfel, conectați afișajul utilizând conectorul integrat VGA sau HDMI.

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul este dotat cu o placă grafică discretă, conectorii VGA și HDMI integrați sunt dezactivați și acoperiți.

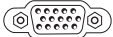
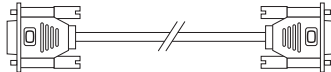
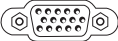




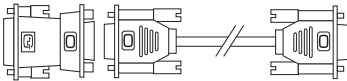
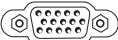




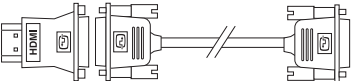

Utilizați cablurile potrivite cu conectorii disponibili pentru computer și pentru afișaj. În cazul în care conectorul afișajului diferă de cel de pe placa grafică discretă, este posibil să fie necesar să utilizați un adaptor adecvat (adaptor DVI-la-VGA sau adaptor HDMI-la-DVI) pentru a conecta afișajul la placa grafică discretă.

Puteți achiziționa adaptorul DVI-la-VGA, HDMI-la-DVI și alte cabluri HDMI sau DVI de la adresa www.dell.com.

 **NOTĂ:** La conectarea la un singur afișaj, conectați afișajul DOAR LA UN SINGUR conector al computerului.

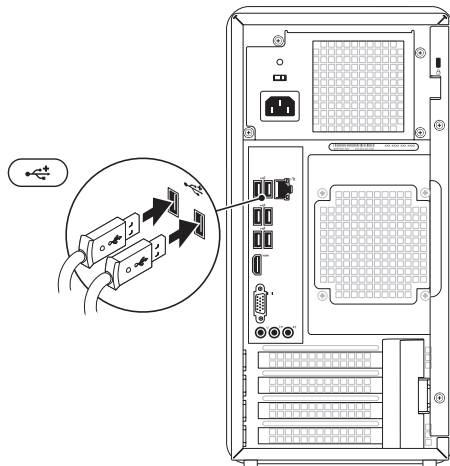
 **NOTĂ:** Computerul dvs. acceptă caracteristica Intel pentru monitoare multiple (dezactivată în mod implicit). Această caracteristică vă permite să conectați computerul la mai multe monitoare simultan. Pentru a activa această caracteristică, accesați utilitarul de configurare a sistemului (BIOS) și setați Intel Multiple Monitor Feature (Caracteristica Intel pentru monitoare multiple) la Auto (Automat) din secțiunea Advanced Graphic Configuration (Configurare avansată placă grafică).

Consultați tabelul de mai jos pentru a identifica conectorii pentru computer și pentru afișaj.

Tip de conexiune	Computer	Cablu	Afișaj
VGA-la-VGA (cablu VGA)	IOI 		
DVI-la-DVI (cablu DVI)			
DVI-la-VGA (adaptor DVI-la-VGA și cablu VGA)			
HDMI-la-HDMI (cablu HDMI)	HDMI 		
HDMI-la-DVI (adaptor HDMI-la-DVI și cablu DVI)	HDMI 		


Conectarea tastaturii și a mouse-ului

Conectați tastatura și mouse-ul USB la conectorii USB de pe panoul din partea din spate a computerului.

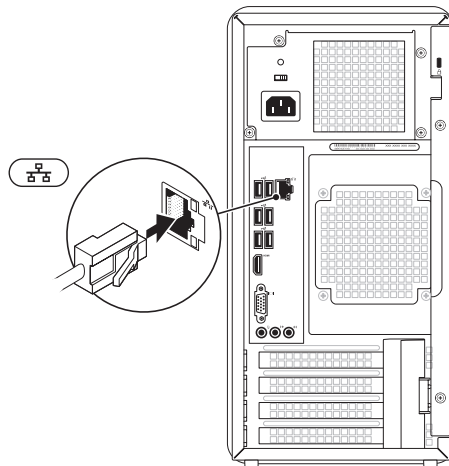


Conectarea cablului de rețea (opțional)

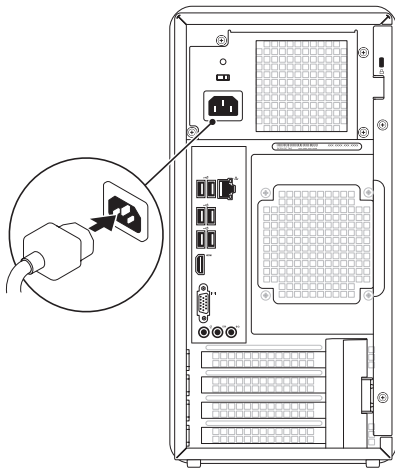
Nu este necesară o conexiune de rețea pentru a finaliza configurarea computerului, însă, dacă aveți o conexiune de rețea sau la Internet care utilizează conexiunea prin cablu (cum ar fi un dispozitiv de bandă largă sau un jack Ethernet), o puteți conecta acum.

 **NOTĂ:** Utilizați doar un cablu Ethernet (conector de tip RJ45) pentru conectarea la mufa de rețea. Nu conectați un cablu telefonic (conector de tip RJ11) la conectorul de rețea.

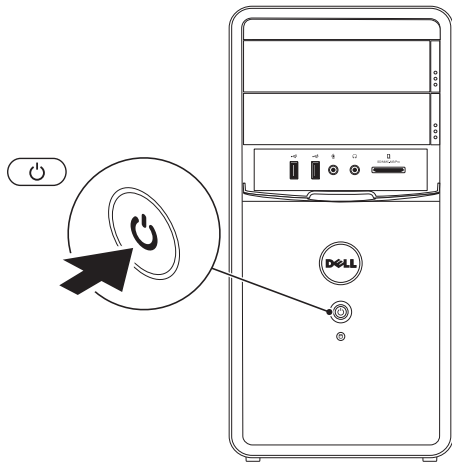
Pentru a conecta computerul la un dispozitiv de bandă largă sau de rețea, conectați un capăt al cablului de rețea fie la un port de rețea, fie la un dispozitiv de bandă largă. Conectați celălalt capăt al cablului de rețea la conectorul de rețea (conector de tip RJ45) de pe panoul din partea din spate a computerului dvs. Un clic indică o conectare în siguranță a cablului de rețea.



Conectarea cablului de alimentare




Apăsați pe butonul de alimentare




Configurarea sistemului de operare

Computerul dvs. Dell este preconfigurat pentru sistemul de operare Microsoft Windows. Pentru a configura Windows pentru prima oară, urmați instrucțiunile afișate pe ecran. Aceste etape sunt obligatorii și parcurgerea lor poate să dureze mai mult timp. Ecranele de configurare pentru Windows vă vor conduce prin câteva proceduri, inclusiv acceptarea acordurilor de licență, setarea preferințelor și configurarea unei conexiuni la Internet.

 **ATENȚIONARE:** Nu întrerupeți procesul de configurare a sistemului de operare. În caz contrar, computerul poate deveni inutilizabil și poate fi necesară reinstalarea sistemului de operare.

-  **NOTĂ:** Pentru o performanță optimă a computerului, este recomandat să descărcați și să instalați cele mai recente variante de BIOS și drivere pentru computerul dvs., disponibile la adresa support.dell.com.
-  **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare privind sistemul de operare și caracteristicile acestuia, accesați support.dell.com/MyNewDell.


Crearea suportului media pentru recuperarea sistemului (recomandat)

 **NOTĂ:** Se recomandă crearea unui suport media pentru recuperarea sistemului, imediat după configurarea Microsoft Windows.


Suportul media pentru recuperarea sistemului poate fi utilizat pentru a readuce computerul în starea de funcționare în care se afla atunci când l-ați cumpărat, cu păstrarea fișierelor de date (fără a fi necesar discul *Operating System (Sistem de operare)*). Puteți utiliza suportul media pentru recuperarea sistemului în cazul în care modificări ale echipamentului hardware, ale software-ului, ale driverelor sau ale altor setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită.


La crearea suportului media pentru recuperarea sistemului vă vor fi necesare următoarele:

- Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe)
- Cheie USB cu o capacitate de minim 8 GO sau un DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc


 **NOTĂ:** Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) nu acceptă discuri reinscripționabile.

Pentru a crea un suport media pentru recuperarea sistemului:


1. Introduceți discul sau cheia USB în computer.
2. Faceți clic pe **Start**  → **All Programs** (Toate programele) → **Dell DataSafe Local Backup** (Copie de rezervă locală Dell DataSafe).
3. Faceți clic pe **Create Recovery Media** (Creare suport media pentru recuperare).
4. Urmăți instrucțiunile afișate pe ecran.

 **NOTĂ:** Pentru informații privind restabilirea sistemului de operare utilizând suportul media pentru recuperarea sistemului, consultați „Suport media pentru recuperarea sistemului”, la pagina 48.

Configurarea tunerului TV (opțional)

 **NOTĂ:** Disponibilitatea tunerului TV diferă în funcție de regiune.

Pentru a configura tunerul TV:

1. Conectați cablul de antenă TV/digital sau adaptorul de cablu la conectorul de intrare pentru antenă al computerului.
2. Porniți computerul.
3. Faceți clic pe **Start**  → **All Programs** (Toate programele) → **Windows Media Center** → **Tasks** (Activități) → **Settings** (Setări) → **TV**.
4. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Conectarea la Internet (opțional)

Pentru a vă conecta la Internet, este necesară o conexiune printr-un modem extern sau o conexiune la rețea și un furnizor de servicii Internet (ISP).

Dacă în comanda inițială nu este inclus și un modem USB extern sau un adaptor WLAN, puteți achiziționa unul de la adresa www.dell.com.

Configurarea unei conexiuni prin cablu


- Dacă utilizați o conexiune pe linie comutată, conectați cablul telefonic la modemul USB extern opțional și la conectorul de perete al telefonului înainte de a configura conexiunea la Internet.

Configurarea desktopului Inspiron

- Dacă utilizați o conexiune DSL sau prin modem de cablu/satelit, contactați ISP-ul sau serviciul de telefonie celulară pentru instrucțiuni privind configurarea.


Pentru a finaliza configurarea conexiunii prin cablu la Internet, urmați instrucțiunile din „Configurarea conexiunii la Internet”, de la pagina 15.

Configurarea unei conexiuni wireless

 **NOTĂ:** Pentru a configura un router wireless, consultați documentația expediată împreună cu acesta.

Înainte de a putea utiliza conexiunea wireless la Internet, trebuie să vă conectați la routerul wireless.

Pentru a configura conexiunea la un router wireless:

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Panou de control).
3. În caseta de căutare, introduceți `network`, apoi faceți clic pe **Network and Sharing Center** (Centru rețea și partajare) → **Connect to a network** (Conectare la rețea).
4. Urmăriți instrucțiunile afișate pe ecran pentru a finaliza configurarea.


Configurarea conexiunii la Internet

Furnizorii ISP și ofertele acestora variază în funcție de țară. Contactați ISP-ul local pentru ofertele disponibile în țara dvs.


Dacă nu vă puteți conecta la Internet, dar v-ați putut conecta în trecut, este posibil ca furnizorul de servicii Internet (ISP) să aibă o disfuncționalitate a serviciului. Contactați furnizorul dvs. ISP pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.

Trebuie să aveți pregătite informațiile despre furnizorul dvs. ISP. Dacă nu aveți un ISP, asistentul **Connect to the Internet** (Conectare la Internet) vă poate ajuta să obțineți unul.

Pentru a vă configura conexiunea la Internet:

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Panou de control).
3. În caseta de căutare, introduceți *network*, apoi faceți clic pe **Network and Sharing Center** (Centru rețea și partajare) → **Set up a new connection or network** (Configurare rețea sau conexiune nouă) → **Connect to the Internet** (Conectare la Internet).

Se afișează fereastra **Connect to the Internet** (Conectare la Internet).

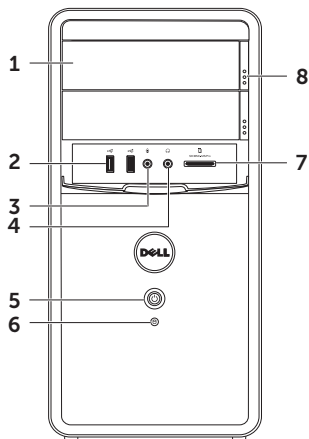
 **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Help me choose** (Ajutor pentru alegere) sau contactați furnizorul dvs. ISP.

4. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de furnizorul dvs. ISP pentru a finaliza configurarea.

Utilizarea desktopului Inspiron

Această secțiune oferă informații despre caracteristicile disponibile pentru desktopul Inspiron.


Vedere a caracteristicilor din partea din față




1 Unitate optică (2) – Redă sau înregistrează CD-uri, DVD-uri și discuri Blu-ray (opțional).

2 Conectori USB 2.0 (2) – Conectează dispozitive USB, cum ar fi un mouse, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3.


3  Conector de microfon sau de intrare audio – Conectează un microfon sau un semnal de intrare pentru utilizare cu programele audio.


4  Conector de căști – Conectează o pereche de căști.

NOTĂ: Pentru a conecta un difuzor cu alimentare sau un sistem audio, utilizați conectorul de ieșire audio de pe partea din spate a computerului.

5  Buton și indicator luminos de alimentare – Pornește sau oprește computerul atunci când este apăsat. Indicatorul luminos din centrul acestui buton indică starea alimentării:

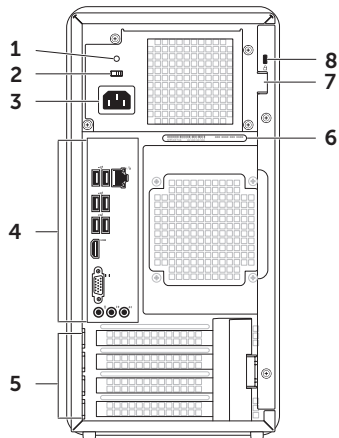
- Stins – Computerul este fie oprit, fie în modul hibernare sau nu este alimentat.
- Alb continuu – Computerul este pornit.
- Galben continuu – Computerul este în modul inactiv/standby sau este posibil să existe o problemă fie cu placa de sistem, fie cu sursa de alimentare. Pentru asistență, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 59).
- Galben intermitent – Este posibil să existe o problemă a plăcii de sistem sau a sursei de alimentare. Pentru asistență, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 59).
- **NOTĂ:** Pentru informații privind problemele de alimentare, consultați „Probleme de alimentare”, la pagina 30.

- 6  **Indicator luminos de activitate a unității de hard disk** – Se aprinde atunci când computerul citește sau scrie date. O lumină albă intermitentă indică o activitate a unității de hard disk.

 **ATENȚIONARE: Pentru a evita pierderile de date, nu opriți niciodată computerul atunci când indicatorul luminos de activitate al unității de hard disk se aprinde intermitent.**

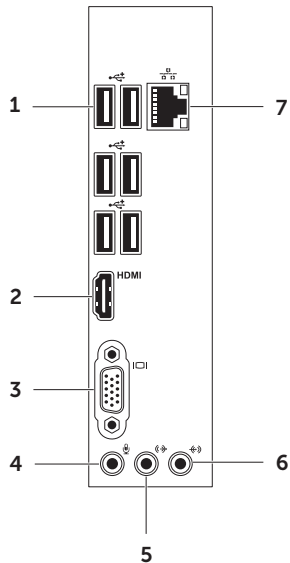
- 7 **Cititor de carduri media** – Oferă un mod rapid și ușor de a vizualiza și de a partaja fotografiile, muzică și videoclipuri în format digital salvate pe un card media.
- 8 **Buton de scoatere a unității optice (2)** – Deschide sertarul unității optice, atunci când este apăsat.








Vedere a caracteristicilor din partea din spate



- 1 Indicator luminos al sursei de alimentare** – Indică disponibilitatea alimentării pentru sursa de alimentare.
NOTĂ: Este posibil ca indicatorul luminos al sursei de alimentare să nu fie disponibil pe toate computerele.
- 2 Comutator de selectare a tensiunii** – Vă permite să selectați tensiunea nominală potrivită pentru regiunea dvs.
- 3 Conector de alimentare** – Conectează cablul de alimentare. Aspectul acestui conector poate varia.
- 4 Conectori de pe panoul din partea din spate** – Conectează dispozitive USB, audio, video și alte tipuri de dispozitive la conectorii corespunzători.
- 5 Sloturi pentru plăci de extensie** – Asigură acces la conectorii plăcilor PCI Express instalate.
- 6 Eticheta de service și Codul de service expres** – Utilizate pentru a identifica computerul când accesați site-ul Web Dell Support sau atunci când contactați asistența tehnică.
- 7 Slot pentru lacăt** – Vă permite să atașați un lacăt standard pentru a preveni accesul neautorizat în interiorul computerului.
- 8 Slot pentru cablul de securitate** – Atașează la computer un cablu de securitate disponibil în comerț.
NOTĂ: Înaintea achiziționării unui cablu de securitate, asigurați-vă că acesta este compatibil cu slotul cablului de securitate de pe computerul dvs.

Conectori pe panoul din spate



- 1  **Conectori USB 2.0 (6)** –
Conectează dispozitive USB, cum ar fi un mouse, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3.
- 2  **Conector HDMI** – Conectează conectorul HDMI de pe afișaj sau TV.
- 3  **Conector VGA** – Conectează un monitor sau un proiector.
- 4  **Conector microfon** – Conectează un microfon pentru intrare de voce sau un cablu audio pentru intrare de sunet.
- 5  **Conector de ieșire audio S/D față** – Conectează difuzoarele S/D din față.
- 6  **Conector de intrare audio** – Conectează dispozitive de înregistrare sau de redare, cum ar fi un microfon, un player de casete, un player de CD-uri sau un VCR.
- 7  **Conector și indicator luminos de rețea** – Conectează computerul la un dispozitiv de rețea sau de bandă largă, dacă utilizați o conexiune prin cablu. Cei doi indicatori luminoși de lângă conector indică starea și activitatea pentru o conexiune la rețea prin cablu.

Caracteristici software

Productivitate și comunicare

Puteți utiliza computerul pentru a crea prezentări, broșuri, felicitări, pliante și foi de calcul. Puteți, de asemenea, edita și vizualiza fotografiile și imagini digitale. Consultați comanda de achiziție pentru informații privind software-ul instalat pe computer.


După conectarea la Internet, puteți accesa site-uri Web, configura conturi de e-mail și puteți încărca sau descărca fișiere.


Divertisment și multimedia

Puteți utiliza computerul pentru a viziona conținut video, pentru jocuri, pentru a crea propriile discuri CD-uri/DVD-uri/Blu-ray (opțional), pentru a asculta muzică și posturi de radio. Unitatea optică poate accepta mai multe formate de discuri media, inclusiv CD-uri, DVD-uri și discuri Blu-ray (opțional).

Puteți descărca sau copia imagini și fișiere video de pe dispozitivele portabile, cum ar fi camere digitale sau telefoane mobile. Aplicațiile software opționale vă permit să organizați și să creați fișiere de muzică și video care pot fi înregistrate pe un disc, salvate pe dispozitive portabile, cum ar fi playerele MP3 și dispozitive de divertisment portabile, sau redade și vizualizate direct pe televizoare, proiectoare și echipament „home theater” conectat.


Dell DataSafe Online Backup (Copie de rezervă online Dell DataSafe)

 **NOTĂ:** Este posibil ca serviciul Dell DataSafe Online să nu fie disponibil în toate regiunile.

 **NOTĂ:** Pentru viteze ridicate de încărcare și de descărcare se recomandă o conexiune de bandă largă.


Dell DataSafe Online este un serviciu automat de efectuare de copii de rezervă și de restabilire care vă protejează datele și alte fișiere importante de incidente grave, cum ar fi furtul, incendiile sau dezastrelor naturale. Puteți accesa serviciul de pe computer utilizând un cont protejat cu parolă. Pentru informații suplimentare, accesați **DellDataSafe.com**.


Pentru a programa realizarea copiilor de rezervă:

1. Faceți clic dublu pe pictograma Dell DataSafe Online  din zona de notificări a desktopului.
2. Urmați instrucțiunile care se afișează pe ecran.

Dell Stage

Software-ul Dell Stage vă oferă acces la conținutul media favorit și la aplicațiile cu suport pentru atingeri multiple.


Pentru a lansa Dell Stage, faceți clic pe **Start**  → **All Programs** (Toate programele) → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **NOTĂ:** Anumite aplicații ale software-ului Dell Stage pot fi lansate și din meniul **All Programs** (Toate programele).

Puteți particulariza Dell Stage astfel:

- Rearanjați comanda rapidă a unei aplicații – Selectați și mențineți apăsat pe comanda rapidă a aplicației până când este afișată intermitent, apoi glisați comanda rapidă a aplicației într-o locație dorită din Dell Stage.
- Minimizați – Glisați fereastra Dell Stage în partea de jos a ecranului.
- Personalizați – Selectați pictograma de setări și alegeți opțiunea dorită.

Aplicațiile disponibile cu Dell Stage sunt următoarele:

-  **NOTĂ:** Este posibil ca anumite aplicații să nu fie disponibile, în funcție de selecțiile efectuate la achiziția computerului.
- **MUSIC (MUZICĂ)** – Redați muzică sau navigați prin fișierele de muzică în funcție de album, de artist sau de titlul melodiei. De asemenea, puteți asculta posturi de radio de pe Internet din toată lumea. Dacă sunteți conectat la Internet, aplicația opțională Napster vă permite să descărcați melodii.
- **DOCUMENTS (DOCUMENTE)** – Vă oferă acces rapid la folderul **Documents** (Documente) al computerului.
- **PHOTO (FOTOGRAFII)** – Vizualizați, organizați și editați fotografiile. Dacă sunteți conectat la Internet, puteți crea expuneri de diapozitive și colecții cu imaginile dvs. și le puteți încărca pe **Facebook** sau pe **Flickr**.

- **DELL WEB** – Vă oferă o previzualizare a până la patru pagini Web favorite. Faceți clic sau atingeți previzualizarea paginii Web pentru a o deschide în browserul Web.
- **VIDEO** – Vizualizați videoclipuri. Dacă sunteți conectat la Internet, aplicația opțională CinemaNow vă permite să achiziționați sau să închiriați filme sau emisiuni TV.
- **SHORTCUTS (COMENZI RAPIDE)** – Vă oferă acces rapid la programele frecvent utilizate.
- **Web Tile (Cadru Web)** – Vă oferă o previzualizare a până la patru pagini Web favorite. Cadrul vă permite să adăugați, să editați sau să ștergeți previzualizarea unei pagini Web. Faceți clic pe previzualizarea paginii Web pentru a o deschide în browserul Web. De asemenea, puteți crea mai multe Web Tiles (Cadre Web) utilizând Apps Gallery (Galeria de aplicații).

Rezolvarea problemelor

Această secțiune conține informații de depanare pentru computerul dvs. Dacă nu puteți rezolva problemele utilizând indicațiile de mai jos, consultați „Utilizarea instrumentelor de asistență”, la pagina 35 sau „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 59.

⚠️ AVERTISMENT: Doar personalul de întreținere instruit trebuie să demonteze carcasa computerului. Consultați *Manualul de service* de la adresa support.dell.com/manuals pentru instrucțiuni avansate de întreținere.

Coduri sonore

Computerul dvs. poate emite o serie de sunete în timpul pornirii în cazul în care există erori sau probleme. Această serie de sunete, numită cod sonor, identifică o problemă. Dacă se întâmplă acest lucru, notați codul sonor și contactați Dell pentru asistență (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 59).

✎ NOTĂ: Pentru a înlocui componente, consultați *Manualul de service* de la adresa support.dell.com/manuals.

Cod sonor	Problemă posibilă
Unul	Posibilă eroare a plăcii de sistem – eroare sumă de verificare BIOS ROM
Două	Memorie RAM nedetectată NOTĂ: Dacă ați instalat sau ați înlocuit modulul de memorie, asigurați-vă că acesta este montat corect.
Trei	Posibilă eroare a plăcii de sistem – eroare chipset
Patru	Eroare citire/scriere RAM
Cinci	Eroare ceas în timp real
Șase	Eroare placă video sau chip
Șapte	Eroare procesor

Probleme de rețea

Conexiuni wireless

În cazul în care conexiunea la rețea este întreruptă – Routerul wireless este oprit sau caracteristica wireless a fost dezactivată pe computerul dvs.

- Verificați routerul wireless pentru a vă asigura că este alimentat și conectat la sursa de date (modem cu cablu sau hub de rețea).
- Restabiliți conexiunea cu routerul wireless (consultați „Configurarea unei conexiuni wireless”, la pagina 14).
- Conexiunea wireless poate fi blocată sau întreruptă de interferențe. Încercați să mutați computerul mai aproape de routerul wireless.

Conexiuni prin cablu

În cazul în care conexiunea la rețea este întreruptă – Cablul de rețea este scos sau deteriorat.

- Verificați cablul de rețea pentru a vă asigura că este conectat și nedeteriorat.
- Indicatorul luminos de integritate a legăturii, al conectorului de rețea încorporat, vă permite verificarea funcționării conexiunii și vă oferă informații despre stare:
 - Verde (stânga) – Există o conexiune bună între o rețea de 10/100 Mbps și computer.
 - Galben (stânga) – Există o conexiune bună între o rețea de 1000 Mbps și computer.
 - Stins – Computerul nu detectează o conexiune fizică la rețea.



NOTĂ: Indicatorul luminos de integritate a legăturii al conectorului de rețea este doar pentru conexiunile cu cablu la rețea. Indicatorul luminos de integritate a legăturii nu oferă informații privind conexiunile wireless.

Probleme de alimentare

Dacă indicatorul de alimentare este stins – Computerul este fie în modul hibernare, fie oprit sau nu este alimentat.

- Apăsați pe butonul de alimentare. Dacă este oprit sau în modul hibernare, computerul își reia operarea normală.
- Reintroduceți cablul de alimentare în conectorul de alimentare al computerului și în priză de perete.
- În cazul în care computerul este conectat la un cablu de alimentare multiplă, asigurați-vă că acesta este introdus într-o priză electrică și că este pornit.
- Temporar, evitați dispozitivele de protecție a alimentării, cablurile de alimentare multiplă și prelungitoarele pentru a verifica dacă pornirea computerului se efectuează corect.
- Asigurați-vă că sursa electrică funcționează, testând-o pe un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.

- Asigurați-vă că indicatorul luminos al sursei de alimentare de pe partea din spate a computerului este aprins. Dacă indicatorul este stins, este posibil să existe o problemă cu sursa de alimentare sau cu cablul de alimentare.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 59).

Dacă indicatorul luminos de alimentare este alb continuu, iar computerul nu răspunde –

Este posibil ca afișajul să nu fie conectat sau pornit.

- Asigurați-vă că afișajul este conectat corespunzător, apoi opriți-l și porniți-l din nou.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 59).

Dacă indicatorul luminos de alimentare este galben continuu –

Computerul este în modul inactiv/standby sau este posibil să existe o problemă fie cu placa de sistem, fie cu sursa de alimentare.

- Apăsați un buton de pe tastatură, deplasați mouse-ul conectat sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 59).

Dacă indicatorul luminos de alimentare este galben intermitent – Computerul a detectat o eroare în timpul secvenței POST. Este posibil să existe o problemă cu placa de sistem sau cu sursa de alimentare. Pentru asistență, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 59).

Dacă întâmpinați interferențe care împiedică recepția pe computer – Un semnal nedorit

crează interferențe prin întreruperea sau prin blocarea celorlalte semnale. Unele cauze posibile de interferență sunt:

- Cablurile prelungitoare pentru alimentare, tastatură și mouse.
- Conectarea prea multor dispozitive la același cablu de alimentare multiplă.
- Conectarea mai multor cabluri de alimentare multiplă la aceeași sursă electrică.

Probleme de memorie

Dacă primiți un mesaj de memorie insuficientă –

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă acest lucru rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru informații privind cerințele minime de memorie. Dacă este necesar, instalați memorie suplimentară (consultați *Manualul de service* la adresa **support.dell.com/manuals**).
- Reinstalați modulele de memorie (consultați *Manualul de service* la adresa **support.dell.com/manuals**) pentru a vă asigura de comunicarea corectă dintre computer și memorie.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 59).

Dacă întâmpinați alte probleme de memorie –

- Asigurați-vă că urmați instrucțiunile de instalare a memoriei (consultați *Manualul de service* la adresa **support.dell.com/manuals**).
- Verificați dacă modulele de memorie sunt compatibile cu computerul dvs. Computerul dvs. acceptă module de memorie de tip DDR3. Pentru informații suplimentare legate de tipul de memorie acceptat de computerul dvs., consultați „Specificații” la pagina 62.
- Executați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics” la pagina 40).
- Reinstalați modulele de memorie (consultați *Manualul de service* la adresa **support.dell.com/manuals**) pentru a vă asigura de comunicarea corectă dintre computer și memorie.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 59).


Blocări și probleme de software

În cazul în care computerul nu pornește – Asigurați-vă de conectarea sigură a cablului de alimentare la computer și la priza electrică.


Dacă un program încetează să mai răspundă – Închideți programul:

1. Apăsați simultan tastele <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Faceți clic pe **Applications** (Aplicații).
3. Faceți clic pe programul care nu mai răspunde.
4. Faceți clic pe **End Task** (Închidere activitate).

În cazul în care un program se blochează în mod repetat – Verificați documentația software-ului. Dacă este necesar, dezinstalați, apoi reinstalați programul.

 **NOTĂ:** Software-ul conține, de obicei, instrucțiuni de instalare în documentație sau pe CD.

În cazul în care computerul încetează să mai răspundă sau apare un ecran albastru continuu –


 **ATENȚIONARE:** Este posibil să pierdeți date dacă nu reușiți să efectuați o închidere a sistemului de operare.

Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, țineți apăsat butonul de alimentare timp de cel puțin 8 până la 10 secunde, până când computerul se oprește, apoi reporniți computerul.


Dacă un program este proiectat pentru o versiune anterioară a sistemului de operare Microsoft Windows – Executați expertul Program Compatibility (Compatibilitate programe). Expertul Program Compatibility (Compatibilitate programe) configurează un program astfel încât să ruleze într-un mediu similar cu o versiune anterioară a sistemului de operare Microsoft Windows.

Rezolvarea problemelor

Pentru a executa expertul Program Compatibility (Compatibilitate programe):

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Panou de control) → **Programs** (Programe) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Se execută programe realizate pentru versiunile anterioare de Windows).
2. În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Next** (Următorul).
3. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Dacă aveți alte probleme de software –


- Realizați imediat o copie de rezervă a fișierelor.
 - Utilizați un program de scanare antivirus pentru verificarea unității de hard disk și a CD-urilor.
 - Salvați și închideți toate fișierele sau programele deschise și închideți computerul din meniul **Start** .
- Verificați documentația software-ului sau contactați producătorul software-ului pentru informații despre depanare:
 - Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe computerul dvs.
 - Asigurați-vă că sunt îndeplinite cerințele minime de hardware pentru executarea software-ului. Pentru informații, consultați documentația software-ului.
 - Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect.
 - Verificați dacă driverele dispozitivului intră în conflict cu programul.
 - Dacă este necesar, dezinstalați, apoi reinstalați programul.
 - Notați toate mesajele de eroare afișate, pentru a vă ajuta la depanare când contactați Dell.

Utilizarea instrumentelor de asistență

Dell Support Center (Centrul de Asistență Dell)

Toată asistența de care aveți nevoie – o singură locație convenabilă.

Dell Support Center (Centrul de asistență Dell) oferă alerte pentru sistem, soluții de îmbunătățire a performanței, informații de sistem și linkuri către celelalte instrumente și servicii de diagnosticare Dell.

Pentru a lansa aplicația, faceți clic pe **Start**  → **All Programs** (Toate programele) → **Dell** → **Dell Support Center** (Centrul de asistență Dell) → **Launch Dell Support Center** (Lansare Centru de asistență Dell).

Pagina de pornire a **Dell Support Center** (Centrul de asistență Dell) afișează numărul de model, eticheta de service, codul de service expres, starea garanției computerului dvs. și alertele de îmbunătățire a performanței pentru acesta.

Pagina de pornire oferă, de asemenea, linkuri pentru a accesa:

PC Checkup – executați diagnosticări ale hardware-ului, vedeți care program ocupă cel mai mult memoria pe unitatea de hard disk și urmăriți modificările computerului din fiecare zi.

PC Checkup Utilities (Utilitare PC Checkup)

- **Drive Space Manager (Manager spațiu unitate)** – gestionați unitatea de hard disk utilizând o reprezentare grafică a spațiului consumat de fiecare tip de fișiere.
- **Performance and Configuration History (Performanță și Istoric configurare)** – monitorizați evenimentele de sistem și modificările în timp. Acest utilitar afișează toate scanările de hardware, testările, modificările de sistem, evenimentele critice și punctele de restabilire în ziua în care au avut loc.

Utilizarea instrumentelor de asistență

Detailed System Information (Informații detaliate de sistem) – vizualizați informații detaliate despre hardware-ul dvs. și despre configurările sistemului de operare, accesați copii ale contractelor de servicii, informații de garanție și opțiuni de reînnoire a garanției.


Get Help (Obținere ajutor) – vizualizați opțiunile de Asistență tehnică Dell, Asistență pentru clienți, Tururi de prezentare și tutoriale, Instrumente online, Manualul proprietarului, Informații privind garanția, Întrebări frecvente etc.

Backup and Recovery (Copie de rezervă și recuperare) – creați suporturi media de recuperare, lansați instrumente de recuperare și copii de rezervă a fișierelor online.

System Performance Improvement Offers (Soluții de îmbunătățire a performanței sistemului) – achiziționați soluții pentru software și hardware care vor îmbunătăți performanța sistemului.

Pentru mai multe informații despre **Dell Support Center** (Centrul de asistență Dell) și pentru a descărca și a instala instrumentele disponibile, accesați **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads (Descărcările mele Dell)

 **NOTĂ:** Este posibil ca serviciul My Dell Downloads (Descărcările mele Dell) să nu fie disponibil în toate regiunile.


O parte din software-ul preinstalat pe noul dvs. computer Dell nu include un CD sau un DVD cu o copie de rezervă. Acest software este disponibil pe site-ul Web My Dell Downloads (Descărcările mele Dell). De pe acest site Web puteți descărca software disponibil pentru reinstalarea sau pentru crearea propriului suport media cu o copie de rezervă.

Pentru a vă înregistra și a utiliza My Dell Downloads (Descărcările mele Dell):

1. Accesați **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru a vă înregistra și a descărca software-ul.
3. Reinstalați software-ul sau creați un suport media cu o copie de rezervă a software-ului pentru utilizare ulterioară.

Mesaje de sistem

În cazul în care computerul întâmpină o problemă sau o eroare, va afișa un mesaj de sistem ce vă va ajuta la identificarea cauzei și a acțiunii necesare pentru a rezolva problema.

 **NOTĂ:** Dacă mesajul afișat nu este specificat în exemplele de mai jos, consultați documentația pentru sistemul de operare sau pentru programul ce se execută la apariția mesajului sau contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 59) pentru asistență.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alertă! Încercări anterioare de pornire a sistemului nu au reușit la punctul de control [nnnn]. Pentru ajutor la rezolvarea acestei probleme, notați acest punct de control și contactați Asistența tehnică Dell) –

Computerul nu a reușit completarea rutinei de pornire de trei ori consecutiv din cauza aceleiași erori. Pentru asistență, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 59).

CMOS checksum error (Eroare sumă de verificare CMOS) sau **RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded** (RTC resetat, s-a încărcat configurarea prestabilită pentru BIOS)– Posibilă eroare a plăcii de sistem sau nivel scăzut al bateriei RTC. Înlocuiți bateria (consultați *Manualul de service* la adresa support.dell.com/manuals sau contactați Dell pentru asistență (consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 59).

CPU fan failure (Eroare ventilator CPU) – Ventilatorul CPU este defect. Ventilatorul CPU trebuie să fie înlocuit. Consultați *Manualul de service* la adresa support.dell.com/manuals.

Utilizarea instrumentelor de asistență

Hard-disk drive failure (Eroare unitate de hard disk) – Posibilă eroare a unității de hard disk în timpul secvenței POST. Pentru asistență, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 59).

Hard-disk drive read failure (Eroare la citirea unității de hard disk) – Posibilă eroare a unității de hard disk în timpul testului de pornire a unității HDD. Pentru asistență, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 59).

Keyboard failure (Eroare de tastatură) – Înlocuiți tastatura sau verificați dacă este conectat corect cablul.

No boot device available (Niciun dispozitiv de pornire disponibil) – Nicio partiție de pornire pe unitatea de hard disk, cablul unității de hard disk este deconectat sau nu există niciun dispozitiv de pornire.

- Dacă unitatea de hard disk este dispozitivul de pornire, asigurați-vă că ați conectat cablurile și că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.
- Accesați configurarea sistemului și asigurați-vă că informațiile privind secvența de pornire sunt corecte (consultați *Manualul de service* la adresa support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Nicio întrerupere de ceas) – Un chip de pe placa de sistem poate să funcționeze defectuos sau s-a produs o eroare la placa de sistem (consultați *Manualul de service* la adresa support.dell.com/manuals) sau contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 59).

USB over current error (Eroare de alimentare USB) – Deconectați dispozitivul USB.


Dispozitivul USB necesită mai multă energie pentru a funcționa corect. Utilizați o sursă externă de alimentare pentru a conecta dispozitivul USB sau dacă dispozitivul are două cabluri pentru USB conectați-le pe amândouă.

CAUTION – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ATENȚIONARE – SISTEMUL AUTOMAT DE MONITORIZARE a unității de hard disk a raportat faptul că un parametru a depășit intervalul normal de operare. Dell recomandă să efectuați regulat copii de rezervă a datelor dvs. Un parametru în afara intervalului poate indica o posibilă problemă a unității de hard disk) – Eroare S.M.A.R.T, posibilă eroare a unității de hard disk. Pentru asistență, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 59).

Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)

Dacă un dispozitiv este nedetectat sau este detectat, dar incorect configurat în timpul configurării sistemului de operare, puteți utiliza aplicația **Hardware Troubleshooter** (Depanator hardware) pentru a rezolva incompatibilitatea.

Pentru a porni Hardware Troubleshooter (Depanator hardware):

1. Faceți clic pe **Start**  → **Help and Support** (Ajutor și asistență).
2. Tastați `hardware troubleshooter` în câmpul de căutare și apăsați <Enter> pentru pornirea căutării.
3. În rezultatele căutării, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și parcurgeți pașii de depanare rămași.

Dell Diagnostics

Dacă aveți o problemă cu computerul, efectuați verificările indicate în secțiunea „Blocări și probleme de software” de la pagina 33 și rulați programul Dell Diagnostics înainte de a contacta Dell pentru asistență tehnică.


 **NOTĂ:** Dell Diagnostics funcționează doar pe computerele Dell.

Asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să îl testați este afișat în utilitarul de configurare a sistemului și că este activ. Pentru a accesa utilitarul System Setup (Configurare sistem – BIOS), porniți (sau reporniți) computerul și apăsați pe <F2> la apariția siglei DELL.

Inițierea Dell ePSA Diagnostics

Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluare avansată a sistemului înainte de pornire – ePSA) testează dispozitive, cum ar fi placa de sistem, tastatura, afișajul, memoria, unitatea de hard disk etc.

1. Porniți (sau reporniți) computerul.
2. Când apare sigla DELL, apăsați imediat <F12>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft Windows; apoi opriți computerul și încercați din nou.

3. Selectați **Diagnostics** din meniul de pornire și apăsați pe <Enter>.

4. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Dacă un dispozitiv nu trece testul, testul se oprește, iar computerul emite coduri sonore. Notați codurile de eroare care apar afișate pe ecran și contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 59) pentru asistență.

- Pentru a opri ePSA și a reporni computerul, apăsați pe <n>.
- Pentru a continua cu testul următor, apăsați pe <y>.
- Pentru a executa din nou testul eșuat, apăsați pe <r>.



Dacă ePSA se încheie cu succes, apare următorul mesaj „Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).” (Doriți executarea testelor de memorie rămase? Această operație va dura aproximativ 30 de minute. Continuați? (Recomandat))

Dacă întâmpinați probleme de memorie, apăsați pe <y>, dacă nu, apăsați pe <n>. Este afișat următorul mesaj: „Enhanced Pre-boot System Assessment Complete” (Evaluare avansată a sistemului înainte de pornire finalizată)

5. Faceți clic pe **Exit** (Ieșire) pentru a reporni computerul.

Inițierea Dell PC Checkup

Dell PC Checkup scanează și testează hardware-ul computerului. Furnizează remedieri automate pentru problemele obișnuite de configurare.

1. Faceți clic pe **Start**  → **All Programs** (Toate programele) → **Dell** → **Dell Support Center** (Centrul de asistență Dell) → **Launch PC Checkup** (Lansare Centru de asistență Dell).
 2. Selectați testul pe care doriți să-l executați și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
-  **NOTĂ:** Dacă după finalizarea testelor se raportează o eroare, rețineți dispozitivele și testele care au eșuat. Pentru asistență, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 59).
3. Închideți fereastra pentru a ieși din PC Checkup.

Restabilirea sistemului de operare

Puteți restabili sistemul de operare al computerului utilizând una dintre următoarele opțiuni:

⚠ ATENȚIONARE: Utilizarea Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) sau a discului *Operating System (Sistem de operare)* pentru a restabili sistemul de operare șterge definitiv toate fișierele de date de pe computer. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale fișierelor de date înainte să utilizați aceste opțiuni.

Opțiune	Utilizare
System Restore (Restabilire sistem)	ca primă soluție
Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe)	când System Restore (Restabilire sistem) nu rezolvă problema
System recovery media (Suport media pentru recuperarea sistemului)	când eroarea sistemului de operare împiedică utilizarea opțiunilor System Restore (Restabilire sistem) sau DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală DataSafe) când instalați software-ul Dell preinstalat din fabrică pe o unitate de hard disk nou instalată
Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)	pentru a restabili computerul la starea de funcționare în care se afla atunci când l-ați achiziționat
<i>Discul Operating System (Sistem de operare)</i>	pentru a reinstala doar sistemul de operare pe computer

✍ NOTĂ: Discul *Operating System (Sistem de operare)* este posibil să nu fie expediat împreună cu computerul.



System Restore (Restabilire sistem)

Sistemul de operare Microsoft Windows oferă o opțiune System Restore (Restabilire sistem) care vă permite restabilirea computerului la o stare de operare anterioară (fără a afecta fișierele de date) în cazul în care modificări ale hardware-ului, ale software-ului sau ale altor setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită.

Toate modificările pe care System Restore (Restabilire sistem) le face pe computerul dvs. sunt complet reversibile.


⚠ ATENȚIONARE: Efectuați în mod regulat copii de rezervă ale fișierelor de date. System Restore (Restabilire sistem) nu monitorizează fișierele de date și nu le recuperează.


Inițierea aplicației System Restore (Restabilire sistem)

1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta de căutare, tastați `System Restore` și apăsați pe <Enter>.
 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți administrator pe computer, faceți clic pe **Continue** (Continuare), în caz contrar, contactați administratorul pentru a continua acțiunea dorită.
3. Faceți clic pe **Next** (Următorul) și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

În cazul în care System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema, puteți să anulați ultima restabilire a sistemului.


Anularea ultimei restabiliri a sistemului


 **NOTĂ:** Înainte de a anula ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restabilirea sistemului nu este completă.


1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta de căutare, tastați `System Restore` și apăsați pe `<Enter>`.
3. Faceți clic pe **Undo my last restoration** (Anulare ultima restabilire) și faceți clic pe **Next** (Următorul).

Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe)

 **ATENȚIONARE:** Utilizarea Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) pentru restabilirea sistemului de operare elimină definitiv toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Înainte de utilizarea Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe), creați suporturi media cu copii de rezervă ale aplicațiilor pe care trebuie să le instalați pe computer. Utilizați Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) numai dacă System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.

 **ATENȚIONARE:** Cu toate că Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) este proiectată să păstreze fișierele de date pe computer, se recomandă să realizați o copie de rezervă a acestora înainte de a utiliza Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe).

 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) să nu fie disponibilă în toate regiunile.

 **NOTĂ:** Dacă Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) nu este disponibilă pe computerul dvs., utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) (consultați „Dell Factory Image Restore” (Restabilire imagine de sistem Dell) la pagina 49) pentru a vă restabili sistemul de operare.

Puteți utiliza Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) pentru a restabili unitatea de hard disk la starea de funcționare în care se afla când ați achiziționat computerul, fără a șterge fișierele de date.


Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) vă permite următoarele:

- Realizarea unei copii de rezervă și restabilirea computerului la o stare anterioară de funcționare
- Crearea suporturilor media pentru recuperarea sistemului (consultați „Crearea suportului media pentru recuperarea sistemului (recomandat)” la pagina 12)


Dell DataSafe Local Backup Basic (Copie de rezervă locală Dell DataSafe Basic)


Pentru a restabili sistemul de operare și software-ul Dell instalat din fabrică, cu păstrarea fișierelor de date:

1. Opriți computerul.
2. Deconectați toate dispozitivele (unitate USB, imprimantă etc.) conectate la computer și scoateți orice echipament hardware intern adăugat recent.
3. Porniți computerul.
4. La apariția siglei DELL, apăsați de câteva ori pe <F8> pentru a accesa fereastra **Advanced Boot Options** (Opțiuni avansate de pornire).


 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft Windows; apoi opriți computerul și încercați din nou.

5. Selectați **Repair Your Computer** (Reparare computer).
6. Selectați **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Copie de rezervă de urgență pentru restabilire Dell DataSafe) din meniul **System Recovery Options** (Opțiuni recuperare sistem) și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

 **NOTĂ:** Procesul de restabilire poate dura o oră sau mai mult, în funcție de volumul de date care urmează a fi restabilite.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, consultați articolul 353560 din baza de cunoștințe, de la adresa **support.dell.com**.

Efectuarea unui upgrade la Dell DataSafe Local Backup Professional (Copie de rezervă locală Dell DataSafe Professional)

 **NOTĂ:** Dacă ați comandat aplicația în momentul achiziției, este posibil ca Dell DataSafe Local Backup Professional (Copie de rezervă locală Dell DataSafe Professional) să fie instalată pe computerul dvs.


Dell DataSafe Local Backup Professional (Copie de rezervă locală Dell DataSafe Professional) vă oferă caracteristici suplimentare care vă permit:

- Realizarea unei copii de rezervă și restabilirea computerului în funcție de tipurile de fișiere
- Realizarea unei copii de rezervă a fișierelor pe un dispozitiv de stocare local
- Programarea copiilor de rezervă automate

Pentru a efectua un upgrade la Dell DataSafe Local Backup Professional (Copie de rezervă locală Dell DataSafe Professional):

1. Faceți clic dublu pe pictograma Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe)  din zona de notificări a desktopului.
2. Faceți clic pe **UPGRADE NOW!** (UPGRADE IMEDIAT!)
3. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

System Recovery Media (Suport media pentru recuperarea sistemului)

 **ATENȚIONARE:** Cu toate că suportul media pentru recuperarea sistemului este proiectat să păstreze fișierele de date pe computer, se recomandă să realizați o copie de rezervă a acestora înainte de a utiliza suportul media pentru recuperarea sistemului.

Puteți utiliza suportul media pentru recuperarea sistemului, creat cu Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe), pentru a restabili unitatea de hard disk la starea de funcționare în care se afla când ați achiziționat computerul, fără a șterge fișierele de date.


Utilizați suportul media pentru recuperarea sistemului în următoarele cazuri:

- Eroarea sistemului de operare care împiedică utilizarea opțiunilor de recuperare instalate pe computer.

- Eroarea unității de hard disk care împiedică recuperarea datelor.


Pentru a restabili sistemul de operare și software-ul Dell instalat din fabrică pe computerul dvs. utilizând suportul media pentru recuperarea sistemului:


1. Introduceți discul pentru recuperarea sistemului sau cheia USB și reporniți computerul.
2. Când apare sigla DELL, apăsați imediat pe <F12>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft Windows; apoi opriți computerul și încercați din nou.

3. Selectați din listă dispozitivul de pornire corespunzător și apăsați pe <Enter>.
4. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)

 **ATENȚIONARE:** Utilizarea aplicației Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) pentru a restabili sistemul de operare șterge permanent toate datele de pe unitatea de hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale datelor înainte să utilizați această opțiune. Utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) numai dacă System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.


 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) să nu fie disponibilă în anumite țări sau pe anumite computere.

 **NOTĂ:** Dacă Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) nu este disponibilă pe computerul dvs., utilizați Dell DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) (consultați „Dell DataSafe Local Backup” (Copie de rezervă locală Dell DataSafe) la pagina 44) pentru a vă restabili sistemul de operare.

Utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) doar ca ultimă metodă pentru restabilirea sistemului de operare. Această opțiune readuce unitatea de hard disk la starea de funcționare în care se afla când ați achiziționat computerul. Toate programele sau fișierele adăugate de când ați primit computerul – inclusiv fișierele de date – sunt șterse definitiv de pe unitatea de hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje de e-mail, fotografii digitale, fișiere de muzică și altele. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale tuturor datelor înainte să utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell).


Inițierea Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)

1. Porniți computerul.
2. La apariția siglei DELL, apăsați de câteva ori pe <F8> pentru a accesa fereastra **Advanced Boot Options** (Opțiuni avansate de pornire).


 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft Windows; apoi opriți computerul și încercați din nou.

3. Selectați **Repair Your Computer** (Reparare computer).
Apare fereastra **System Recovery Options** (Opțiuni recuperare sistem).
4. Selectați o configurație de tastatură și faceți clic pe **Next** (Următorul).

5. Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca un utilizator local.
Pentru a accesa linia de comandă, tastați `administrator` în câmpul **User name** (Utilizator), apoi faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore** (Restabilire imagine de sistem Dell).
Apare ecranul de bun venit **Dell Factory Image Restore** (Restabilire imagine de sistem Dell).

 **NOTĂ:** În funcție de configurație, este posibil să fie necesar să selectați **Dell Factory Tools** (Instrumente de sistem Dell), apoi **Dell Factory Image Restore** (Restabilire imagine de sistem Dell).

7. Faceți clic pe **Next** (Următorul).
Apare ecranul **Confirm Data Deletion** (Confirmare ștergere date).

 **NOTĂ:** Dacă nu doriți să continuați cu Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell), faceți clic pe **Cancel** (Revocare).

8. Bifați caseta de selectare pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea unității de hard disk și restabilirea software-ului sistemului la starea din fabrică, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).


Procesul de restabilire începe și poate dura cinci sau mai multe minute până la finalizare. Când sistemul de operare și aplicațiile preinstalate din fabrică au fost restabilite la starea inițială, se va afișa un mesaj.


9. Faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni computerul.

Obținerea ajutorului


Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

1. Consultați „Rezolvarea problemelor”, la pagina 28 pentru informații și proceduri legate de problema întâlnită pe computerul dvs.
2. Consultați „Dell Diagnostics” la pagina 40 pentru proceduri de executare a Dell Diagnostics.
3. Completați „Diagnostic Checklist” (Listă de verificări pentru diagnosticare) de la pagina 58.
4. Utilizați suita extinsă de servicii online disponibile la Dell Support (support.dell.com) pentru ajutor în procedurile de instalare și de depanare. Consultați „Serviciile online” la pagina 54 pentru o listă detaliată a serviciilor online oferite de Dell Support.
5. Dacă pașii precedenți nu au rezolvat problema, consultați „Înainte de a apela” la pagina 57.

 **NOTĂ:** Contactați Dell Support de la un telefon apropiat de computer astfel încât personalul de suport să vă poată asista în orice procedură necesară.

 **NOTĂ:** Este posibil ca sistemul Dell Cod de service expres să nu fie disponibil în toate țările.

Când vi se solicită de către sistemul telefonic automat Dell, introduceți Codul de service expres pentru a dirija apelul direct către personalul de service adecvat. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți folderul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), faceți dublu clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod de service expres) și urmați instrucțiunile.

 **NOTĂ:** Este posibil ca unele servicii să nu fie întotdeauna disponibile în toate locațiile din afara zonei continentale a S.U.A. Contactați reprezentantul Dell local pentru informații despre disponibilitate.

Asistență tehnică și serviciu pentru clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor legate de hardware-ul Dell. Personalul de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe computer pentru a furniza răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați „Înainte de a apela” la pagina 57, apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dvs. sau vizitați **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect este un instrument simplu de acces online ce îi permite unui reprezentant de asistență și service Dell să acceseze computerul dvs. printr-o conexiune de bandă largă, să diagnosticheze problema și să o repare, totul sub supravegherea dvs. Pentru mai multe informații, accesați **www.dell.com/DellConnect**.

Servicii online

Puteți afla despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri Web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (doar țările din Asia/Pacific)
- **www.dell.com/jp** (doar Japonia)
- **www.euro.dell.com** (doar Europa)
- **www.dell.com/la** (țările din America Latină și Caraibe)
- **www.dell.ca** (doar Canada)

Puteți să accesați Dell Support prin intermediul următoarelor site-uri Web și adrese de e-mail:

Site-uri Web Dell Support

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (doar Japonia)
- **support.euro.dell.com** (doar Europa)
- **supportapj.dell.com** (doar zona Asia/Pacific)

Adrese de e-mail Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (numai țările din America Latină și Caraibe)
- **apsupport@dell.com** (doar țările din Asia/Pacific)

Adrese de e-mail Dell Marketing and Sales

- **apmarketing@dell.com** (doar țările din Asia/Pacific)
- **sales_canada@dell.com** (doar Canada)

Protocol de transfer fișiere anonim (FTP)

- **ftp.dell.com**

Conectați-vă ca utilizator: `anonymous` și utilizați adresa dvs. de e-mail ca parolă.

Serviciul automat de stare a comenzii

Pentru a verifica starea oricărui produs Dell comandat, puteți vizita **support.dell.com** sau puteți apela serviciul automat de verificare a stării comenzii. Un serviciu de înregistrare vă solicită informațiile necesare pentru a localiza și a raporta informațiile despre comanda dvs.

Dacă aveți o problemă cu comanda dvs., cum ar fi componente lipsă, componente greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Trebuie să aveți factura sau bonul de livrare la îndemână atunci când efectuați apelul.


Pentru numărul de telefon de apelat pentru regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 59.

Informații produse



Dacă aveți nevoie de informații despre alte produse disponibile de la Dell sau dacă doriți să plasați o comandă, vizitați site-ul **www.dell.com**. Pentru numărul de telefon de apelat pentru regiunea dvs. sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 59.

Returnarea pentru reparații a produselor în garanție sau pentru ramburs


Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație cât și pentru ramburs, după cum urmează:

 **NOTĂ:** Înainte să returnați produsul la Dell, faceți copii de rezervă ale informațiilor de pe unitatea de hard disk și de pe orice alt dispozitiv de stocare al produsului. Eliminați toate informațiile confidențiale, cu drepturi de proprietate sau personale, precum și suporturile amovibile, cum ar fi CD-urile sau cardurile media. Dell nu își asumă răspunderea pentru nicio informație confidențială, cu drepturi de proprietate sau personală, date pierdute sau deteriorate sau suporturi amovibile deteriorate sau pierdute ce au fost incluse în returnare.

1. Apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație a returnării de materiale și scrieți-l clar și la vedere pe exteriorul cutiei. Pentru numărul de telefon de apelat pentru regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell”, la pagina 59.
2. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.
3. Includeți o copie a Diagnostics Checklist (Listă de verificări pentru diagnosticare) (consultați „Diagnostics Checklist” (Listă de verificări pentru diagnosticare la pagina58), indicând testele rulate și mesajele de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics”, la pagina 40).
4. Dacă restituirea se face în scopul rambursării, includeți toate accesoriile care aparțin articolelor restituite (cablu adaptor de c.a., software, ghiduri etc.).
5. Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau echivalent).

-  **NOTĂ:** Dvs. vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, vă revine răspunderea asigurării oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele cu plata ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.
-  **NOTĂ:** Coletele returnate care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

Înainte să apelați

-  **NOTĂ:** Trebuie să aveți pregătit Codul de service expres atunci când apelați. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze apelul dvs. mult mai eficient. Este posibil să vi se solicite și Eticheta de service (localizată pe partea din spate a computerului dvs.).

Localizarea Etichetei de service și a Codului de service expres

Eticheta de service și Codul de service expres se află pe o etichetă de pe partea din spate a computerului dvs. (consultați „Vedere a caracteristicilor din partea din spate”, la pagina 20).

Obținerea ajutorului

Nu uitați să completați următoarea listă Diagnostics Checklist (Listă de verificare pentru diagnosticare). Dacă este posibil, porniți computerul înainte să apelați la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea computerului. Este posibil să vi se solicite să introduceți unele comenzi de la tastatură, să oferiți informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la computer. Asigurați-vă că documentația computerului este disponibilă.

Diagnostic Checklist (Listă de verificare pentru diagnosticare)

- Nume:
- Dată:
- Adresă:
- Număr de telefon:
- Eticheta de service și Codul de service expres (localizate pe o etichetă în partea din spate a computerului):


- Număr de autorizație pentru returnarea materialelor (dacă este furnizat de tehnicianul de asistență Dell):
- Sistem de operare și versiune:
- Dispozitive:
- Carduri de extensie:
- Sunteți conectat la o rețea? Da/Nu
- Rețea, versiune și adaptor de rețea:
- Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului dvs. de operare pentru a determina conținutul fișierelor de inițializare a computerului. În cazul în care computerul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.

- Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:
- Descrierea problemei și a procedurilor pe care le-ați efectuat:

Cum se poate contacta Dell

Pentru clienții din Statele Unite ale Americii, apălați 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTĂ:** Dacă nu dispuneți de o conexiune activă la Internet, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, pe bonul de livrare, pe foaia de expediție sau în catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dvs.

Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau service pentru clienți:

1. Accesați **www.dell.com/ContactDell**.
2. Selectați țara sau regiunea dvs.
3. Selectați serviciul sau legătura de asistență tehnică adecvată, în funcție de necesitățile dvs.
4. Alegeți metoda convenabilă pentru a contacta Dell.

Găsirea mai multor informații și resurse

Dacă aveți nevoie:

să reinstalați sistemul de operare

să executați un program de diagnosticare pentru computerul dvs.

să reinstalați software-ul de sistem

să găsiți informații suplimentare despre caracteristicile și sistemul de operare Microsoft Windows

să efectuați un upgrade al computerului cu componente noi sau suplimentare, cum ar fi o unitate de hard disk nouă

să reinstalați sau să înlocuiți o componentă uzată sau defectă

Consultați:

„Suport media pentru recuperarea sistemului”, la pagina 48

„Dell Diagnostics”, la pagina 40

„My Dell Downloads” (Descărcările mele Dell), la pagina 36

support.dell.com

Manualul de service la
support.dell.com/manuals



NOTĂ: În unele țări, este posibil ca desfacerea computerului și înlocuirea componentelor acestuia să anuleze garanția. Verificați condițiile de garanție și returnare înainte de a interveni în interiorul computerului.

Dacă aveți nevoie:

să găsiți informații privind cele mai bune practici de siguranță pentru computerul dvs.

să revedeți informațiile legate de Garanție, Termeni și condiții (doar pentru S.U.A), Instrucțiuni de siguranță, Informații de reglementare, Informații de ergonomie și Acordul de licență al utilizatorului final

să găsiți Eticheta de service/Codul de service expres – Trebuie să utilizați Eticheta de service pentru a identifica computerul la adresa **support.dell.com** sau pentru a contacta suportul tehnic

să găsiți drivere și descărcări; fișiere readme
să accesați suportul tehnic și ajutorul pentru produse
să verificați starea comenzilor pentru comenzi noi
să găsiți soluții și răspunsuri la întrebări frecvente
să localizați informații despre actualizările de ultimă oră privind modificările tehnice ale computerului sau materiale de referință avansate pentru tehnicieni și utilizatori experimentați

Consultați:

documentele privind siguranța și normele livrate cu computerul și pagina de start privind conformitatea cu reglementările, la adresa



www.dell.com/regulatory_compliance

partea din spate a computerului
„Dell Support Center” (Centrul de asistență Dell), la pagina 35

support.dell.com

Specificații

Această secțiune oferă informații de care puteți avea nevoie când configurați, actualizați driverele sau efectuați un upgrade la computer.

 **NOTĂ:** Este posibil ca oferta să varieze în funcție de regiune. Pentru informații suplimentare despre configurația computerului dvs. consultați secțiunea **Detailed System Information** (Informații detaliate de sistem) din Dell Support Center (Centrul de asistență Dell). Pentru a lansa Dell Support Center (Centrul de asistență Dell), faceți clic pe **Start**  → **All Programs** (Toate programele) → **Dell** → **Dell Support Center** (Centrul de asistență Dell) → **Launch Dell Support Center** (Lansare Centru de asistență Dell).

Model de computer

Dell Inspiron 620

Procesor

Tip	Intel Core i3
	Intel Core i5
	Intel Celeron
	Intel Pentium Dual-Core

Chipset sistem

Tip	Intel H61
-----	-----------

Unități

Accesibile din interior	două compartimente pentru unități de 3,5 inchi pentru unități de hard disk SATA
-------------------------	---

Unități

Accesibile din exterior	două compartimente pentru unități de 5,25 inchi pentru unitate optică cu sertar SATA DVD+/-RW/ unitate combo Blu-ray Disc (opțional)/ disc Blu-ray reinscripționabil (opțional)
-------------------------	---

Memorie

Conectori modul de memorie	doi conectori accesibili utilizatorului
Capacități modul de memorie	1 GB, 2 GB și 4 GB
Tip memorie	DDR3 la 1333 MHz, numai memorie non-ECC
Memorie minimă	1 GB

Memorie

Memorie maximă	8 GB
Configurații posibile de memorie	2 GO, 3 GO, 4 GO, 6 GO și 8 GO

 **NOTĂ:** Pentru instrucțiuni despre efectuarea upgrade-ului de memorie, consultați *Manualul de service* de la adresa support.dell.com/manuals.

Placă audio

Controler audio	Sistem integrat pe 5.1 canale, High Definition Audio
-----------------	--

Placă video

UMA

Controler video	Intel HD Graphics
-----------------	-------------------

Discretă

Controler video	AMD Radeon HD 6450 AMD Radeon HD 6670 NVIDIA Geforce G420
-----------------	---

Conectori interni

PCI Express x1	trei conectori cu 36 pini
PCI Express x16	un conector cu 164 pini
SATA	patru conectori cu 7 pini

Conectori externi

Audio:

Panoul frontal	un conector căști stereo/ difuzoare și un conector intrare microfon
----------------	---

Panoul din spate	trei conectori pentru suport sistem pe 5.1 canale
------------------	---

Adaptor de rețea	un conector RJ45
------------------	------------------

USB	doi conectori compatibili USB 2.0 pe panoul frontal și șase conectori compatibili USB 2.0 pe panoul din spate
-----	---

VGA	un conector cu 15 orificii
-----	----------------------------

HDMI	un conector cu 19 pini
------	------------------------

Cititor de carduri media	cititor de carduri 8-în-1
--------------------------	---------------------------

Baterie

Tip	3 V CR-2032 rotundă cu litiu
-----	---------------------------------

Alimentare

Sursă de alimentare cu c.a.

Putere	300 W
Tensiune de intrare	100 - 127 V c.a./ 200 - 240 V c.a.
Frecvență de intrare	50/60 Hz
Curent de intrare	9 A (8A)/4,5 A

Comunicații

Adaptor de rețea	10/100/1000 Ethernet LAN pe placa de sistem
Wireless (opțional)	Wi-Fi

Date fizice

Înălțime	368,20 mm (14,50 inchi)
Lățime	182,80 mm (7,20 inchi)
Adâncime	448,80 mm (17,67 inchi)
Greutate	8,94 kg (19,71 livre)

Anexă

Informații pentru NOM sau Standardul Oficial Mexican (Numai pentru Mexic)

Următoarele informații sunt înscrise pe dispozitivele prezentate în acest document, conform reglementărilor Standardului Oficial Mexican (NOM):

Importator:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Număr de model de reglementare	Tip de reglementare	Tensiune de intrare	Frecvență de intrare	Curent de intrare nominal
D11M	D11M001	115 V/230 V c.a.	50/60 Hz	7 A/4 A sau 6 A/2,1 A

Pentru detalii, citiți informațiile de siguranță livrate împreună cu computerul.

Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici de siguranță, consultați www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

A

adrese de e-mail

 pentru asistență tehnică **54**

adrese de e-mail pentru asistență **54**

ajutor

 obținere de ajutor și asistență **52**

apelare Dell **57**

C

caracteristici computer **24**

caracteristici software **24**

CD-uri, redare și creare **24**

conectare

 afișaj **6**

 cablu de rețea opțional **9**

 la Internet **13**

conectare FTP, anonimă **54**

conector de rețea

 locație **23**

Conector HDMI **23**

conectori pe partea frontală **16**

conexiune Internet **13**

conexiune la o rețea wireless **29**

conexiune la rețea

 reparare **29**

Cum se poate contacta Dell online **59**

D

DataSafe Local Backup (Copie de rezervă locală DataSafe) **44**

DellConnect **53**

Dell Diagnostics **40**

Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) **50**

Dell Stage **26**

Diagnostic Checklist (Listă de verificări pentru diagnosticare) **58**

driveri și descărcări **61**

DVD-uri, redare și creare **24**

E

Etichetă de service **57**

G

găsire de informații suplimentare **60**

H

Hardware Troubleshooter (Depanator hardware) **39**

I

indicator luminos de activitate al unității de hard disk **18**

ISP

furnizor de servicii de Internet **13**

L

livrare produse

 pentru returnare sau reparare **56**

M

Mesaje de sistem **37**

O

opțiuni de reinstalare a sistemului **42**

P

probleme de memorie

 rezolvare **32**

probleme hardware

 diagnosticare **39**

probleme, rezolvare **28**

probleme software **33**

produse

 informații și achiziționare **55**

Index

R

restabilire imagine din fabrică **50**

resurse, găsiți mai multe **60**

returnări în garanție **56**

rezolvarea problemelor **28**

S

serviciu clienți **53**

site-uri pentru asistență

 internațional **54**

slot cablu de securitate **21**

specificații **62**

System Recovery Media (Suport media pentru
recuperarea sistemului) **48**

System Restore (Restabilire sistem) **43**

T

tuner TV **13**

U

USB 2.0

 conectori pe partea din spate **23**

W

Windows

 expert Program Compatibility
 (Compatibilitate programe) **33**

